

Erklärung zum Datenschutz von Relevance Learning B.V.

Allgemein

Dies ist die GDPR-Erklärung von Relevance Learning B.V., einer Tochtergesellschaft von Schouten & Nelissen B.V., beide mit Sitz in Zaltbommel, Niederlande, van Heemstraweg West 5. Relevance Learning B.V. respektiert die Privatsphäre des Personals, der Kunden und der Teilnehmer und hält sich an die Regeln der GDPR.

Wie Relevance Learning B.V. mit Daten umgeht, ist in verschiedenen Erklärungen und Vereinbarungen dargelegt, die als Ergänzung betrachtet werden können. Wo nötig, wird auf diese verwiesen.

Welche Daten werden von Relevance Learning b.v. verarbeitet und zu welchem Zweck?

Persönliche Daten:

- Name, Vornamen, Initialen, Titel, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und die E-Mail-Adresse) sowie die Bankverbindung des Kunden oder ggf. des Teilnehmers;
- eine Verwaltungsnummer, sofern diese keine anderen als die unter dem vorstehenden Punkt genannten Daten enthält;
- die Staatsangehörigkeit des Kunden oder Teilnehmers;
- Daten, die in Bezug auf die Gesundheit oder das Wohlbefinden des Teilnehmers erforderlich sind, insbesondere Ernährungsbedürfnisse im Falle der Bereitstellung von Mahlzeiten und Gesundheitsdaten, um festzustellen, ob ein Teilnehmer an programmbezogenen Aktivitäten wie Übungen im Freien teilnehmen kann.
- Daten, die die Art und den Fortschritt der Ausbildung/des Trainings/des Coachings betreffen;
- Daten, die die erzielten Studienergebnisse betreffen;
- Daten, die für die Organisation der Ausbildung erforderlich sind;
- Daten zur Berechnung, Festlegung und Erhebung der Ausbildungskosten;
- Daten über Lehrkräfte und Betreuer, soweit diese Daten für die Organisation und die Erteilung von Anweisungen, die Durchführung von Coaching und Training relevant sind;

learning changes

Relevance Learning B.V. fragt (einige) dieser Daten ab, wenn Sie Teilnehmer registrieren lassen oder wenn Sie selbst Teilnehmer werden. Relevance Learning B.V. benötigt diese Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen an die richtige Person liefern zu können. Relevance Learning b.V. benötigt die Kontaktdaten, um Sie über den Erwerb der Dienstleistung oder des Produkts, den Fortschritt und neue Entwicklungen informieren zu können.

Die Zwecke der Verarbeitung sind:

- Durchführung aller Aktivitäten, die mit der Anmeldung zu, der Erbringung von und der Teilnahme an Trainings, Schulungen, Coachings, persönlichen Tests und/oder Scans zusammenhängen.
- Erfüllung von Informationsanfragen seitens des Kunden und der Teilnehmer;
- Zusendung von Newslettern und anderen informativen Mitteilungen, interessanten Schulungen und Entwicklungen im Rahmen der einschlägigen Gesetzgebung;
- Durchführung von Analysen zur Verbesserung der Dienstleistungen;
- Gewährung des Zugangs zu Online-Lernprogrammen;
- Bekanntgabe von Informationen über die Teilnehmer über die für dieses Projekt/diese Schulung genutzte Website/Lernportal ;
- Berechnung, Festsetzung und Einziehung von Kosten im Zusammenhang mit den angeforderten Dienstleistungen (einschließlich der Abtretung von Forderungen an Dritte);
- Behandlung von Streitigkeiten;
- Durchführung von Audits;
- Umsetzung oder Anwendung eines anderen geltenden Rechts.

Abhängig von der Art des erworbenen Produkts oder der Dienstleistung ist es möglich, dass Relevance Learning B.V. Daten an so genannte "Dritte" weitergibt.

Persönliche Daten werden möglicherweise an diejenigen weitergegeben, die:

- die mit den oben genannten Aktivitäten beauftragt sind, oder
- die oben genannten Aktivitäten beaufsichtigen; oder
- notwendigerweise an den oben genannten Aktivitäten beteiligt sind.
- andere Parteien/Organisationen, wenn:
- der Kunde oder Teilnehmer eindeutig in die Datenverarbeitung eingewilligt hat; oder

learning changes

- die Datenverarbeitung für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist; oder
- die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einem lebenswichtigen Interesse des Teilnehmers erforderlich ist (z. B. die Erfassung einer Lebensmittelallergie); oder
- die Daten zu Verwaltungszwecken weiterverarbeitet werden.
- Relevance Learning B.V. stellt sicher, dass die Daten tatsächlich nur für diese spezifischen Zwecke weiterverarbeitet werden, oder
- als Teil eines Produkts oder einer Schulung, die von uns über unseren Partner New Heroes B.V. angeboten wird,
- im Rahmen der Wirkungsmessung der von uns angebotenen Schulungen durch unseren Partner Realise B.V.
- beim Kauf von Schulungen oder Tools, die über Dritte angeboten werden oder von Dritten wie unserem Geschäftspartner CrossKnowledge ermöglicht werden.

Relevance Learning B.V. wird niemals unaufgefordert Daten an Dritte weitergeben oder die Verarbeitung von Daten auf Anfrage eines Dritten anpassen.

Verarbeitungsvereinbarungen

Mit Dritten wurden Verarbeitungsverträge abgeschlossen, in denen ausdrücklich festgelegt ist, dass alle Handlungen, an denen Ihre Daten beteiligt sind, den Bestimmungen der GDPR entsprechen müssen.

Aufbewahrungsfrist

Je nach Art der erworbenen Dienstleistung oder des Produkts wendet Relevance Learning B.V. unterschiedliche Aufbewahrungsfristen an. Relevance Learning B.V. wird Ihre Daten niemals länger aufbewahren, als es für die Erbringung unserer Dienstleistung oder den Kauf eines Produkts erforderlich ist. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Details finden Sie unten), wenn Sie spezielle Fragen zu den oben genannten Punkten haben.

learning changes

Recht auf Einsicht, Berichtigung und Löschung

Jeder, der bei Relevance Learning B.V. registriert ist, kann jederzeit Einsicht in seine Daten verlangen und diese korrigieren oder löschen lassen. Wenn die Erlaubnis für eine bestimmte Datenverarbeitung erteilt wurde, ist es möglich, diese Erlaubnis zu widerrufen.

Sicherheit

Relevance Learning B.V. nimmt den Schutz der Daten ernst und ergreift alle geeigneten Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Relevance Learning B.V. ist daher seit Mai 2019 nach ISO27001 zertifiziert.

Sollten Daten nicht ordnungsgemäß geschützt sein oder gibt es Hinweise auf Missbrauch, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Dies kann per E-Mail geschehen: privacy@sn.nl, per Telefon: +31(0) 418-68.86.51 oder natürlich auch schriftlich.

learning changes